

お客様 各位

2017 年 4 月 11 日

お詫びとお知らせ

北野エース「お好みせん」をお買上げのお客様へ

この度、東武百貨店船橋店 B1F1 番地で販売しておりました＜北野エース＞の「お好みせん」について、他店で販売された商品のうち1袋からネジ状の異物が見つかりました。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

現在のところ、その他の商品について同様のお申し出はございませんが、お手元に該当の商品がございましたら、下記「お問合せ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

○商品名 :キタノセレクション お好みせん

210g(税込 399 円)

231g(税込 399 円)(増量タイプ)

○販売期間 ;全ての賞味期限商品が対象

○販売場所 :東武百貨店船橋店 B1F 1 番地「北野エース」



■お問合せ窓口

・(株)北野エースお客様問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-954-667(受付時間:午前 10 時～午後 5 時/土・日・祝を除く)

・(株)東武百貨店船橋店 食品部 CS 課

代表電話 047-425-2211 内線:6070 (受付時間 午前 11 時～午後 7 時)

担当者:浅木 木勢

以上